

**Jörn Oberndörfer**  
Beratung und Kommunikation  
Elsternstr. 47 48527 Nordhorn  
info@trmanagement.de

## Aktuelles Trainingsangebot

# CRM- Trainer Seminar Teil 1

gem. EASA ED 2015/022/R (Neuordnung der CRM Ausbildung ab 01.10.2016)

**Zeitraum:** 31.01. - 02.02.2017

**Seminarpreis:** 1290,00 € / incl. MwSt  
(ohne Unterkunft und Verpflegung)

**Ausbildungsort:** Berlin

**Lehrsprache:** Deutsch

**Ablauf:** siehe unten

**Anmeldung unter:** mobil: 0152-5368008  
info@trmanagement.de

**Veranstalter:** **AEROTOURS GmbH**  
Flying Training Organization D-ATO-.074

**Kooperationspartner:** **TR**Management  
Elsternstr. 47  
48527 Nordhorn

# CRM – Trainerausbildung

Ziel: Lehrbefähigung für die Ausbildung Crew Ressource Management  
gem. EASA ED 2015/022/R

Zielgruppe: Personal, welches in der CRM - Schulung eingesetzt wird

Termin: **31.01. - 02.02.2017 Berlin**

Ziel: Der CRM Trainer ist in der Lage, selbstständig Seminare zu planen und durchzuführen. Bei Bedarf kann er nach einer Supervision gem. EASA lizenziert CRM Seminare eigenverantwortlich durchführen.

	<b>Themen</b>	<b>Inhalte</b>
<b>Tag 1</b>	<b>Einführung Didaktik Methodik</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Grundlagen der Erwachsenenbildung</li> <li>- Anpassung an Zielgruppen</li> <li>- Einsatz von Medien</li> </ul>
<b>Tag 2</b>	<b>Organisation Sicherheitskultur Dokumentation CRM Themenüberblick Neuordnung der CRM Ausbildung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Implementierung von CRM im Unternehmen</li> <li>- Systematischen Nachweis der Ausbildung</li> <li>- Wiederholung der Grundlagen</li> <li>- Wie organisiere ich eine CRM – Ausbildung</li> <li>- Von der Planung bis zur Durchführung</li> <li>- Neue Themengebiete gem. CRM Ausbildungsrichtlinien v. 01.10.2016</li> </ul>
<b>Tag 3</b>	<b>Vorbereitung auf die Praxis Fallbeispiele für die Praxis Vorbereitung von Unterrichtseinheiten</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Erstellen eines Syllabus für mein Unternehmen</li> <li>- Planung und Durchführung von Wiederholungstrainings</li> <li>- Themenbezogene Fallbeispielen</li> <li>- Zusammenstellung von Unterrichtsmaterial</li> <li>- Erarbeitung von Unterrichten</li> </ul>